

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Kuesioner Survey Kepuasan Pasien JKN Pendaftaran Rawat Inap
- Lampiran 3 : Struktur Organisasi RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad
- Lampiran 4 : Alur Pasien JKN Pendaftaran Rawat Inap
- Lampiran 5 : Prosedur Ketentuan Penerimaan Pasien Rawat Inap